

# Integritetspolicy för Bonum Städservice AB

## 1. Inledning

På **Bonum Städservice AB** värnar vi om din integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i samband med att du använder våra tjänster, besöker vår webbplats eller på annat sätt interagerar med oss.

Genom att använda våra tjänster godkänner du att vi samlar in och behandlar dina personuppgifter enligt de villkor som anges i denna policy.

### Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in och behandlar olika typer av personuppgifter beroende på hur du använder våra tjänster. De uppgifter vi samlar in kan inkludera:

- **Kontaktuppgifter:** namn, adress, telefonnummer, e-postadress
- **Betalningsinformation:** faktureringsadress, betalningsuppgifter (om tillämpligt)
- **Tjänsteinformation:** information om de tjänster du har bokat eller begärt, inklusive detaljer om din beställning och eventuella önskemål eller specifikationer
- **Kommunikation:** meddelanden eller förfrågningar som skickas via e-post, telefon eller andra kommunikationskanaler
- **Teknisk information:** IP-adress, webbläsare, typ, enhet och annan information om ditt besök på vår webbplats.

### Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter på följande sätt:

- När du bokar eller beställer våra tjänster via vår hemsida, telefon eller e-post
- Genom kommunikation med oss via kundtjänst eller andra kontaktvägar
- Genom användning av vår hemsida och våra digitala tjänster, inklusive när du navigerar på vår webbplats och interagerar med våra tjänster online
- När du betalar för våra tjänster, antingen direkt eller via tredje part (t.ex. banköverföring, kortbetalning eller fakturering)

### Varför samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster på ett effektivt sätt. Vi använder dina uppgifter för följande ändamål:

- **Att leverera våra tjänster:** För att kunna utföra städningstjänster som du har bokat eller efterfrågat.

- **Kundservice och kommunikation:** För att svara på dina frågor, hantera din bokning och ge dig relevant information om våra tjänster.
- **Betalning och fakturering:** För att hantera betalningar och fakturor för de tjänster du har beställt.
- **Marknadsföring och uppföljning:** För att skicka erbjudanden, kampanjer eller information om våra tjänster (om du har samtyckt till det).
- **Förbättring av våra tjänster:** För att förbättra och anpassa våra tjänster baserat på din feedback och användning.
- **Rättsliga skyldigheter:** För att uppfylla våra rättsliga och avtalsenliga skyldigheter, inklusive lagring av bokföringsinformation och hantering av kundrelationer.

### Hur lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som de samlades in för, eller enligt gällande lagar och regler. Om vi inte längre behöver dina uppgifter för att tillhandahålla tjänster, kommer vi att radera dem eller anonymisera dem.

- **Lagringstid för kunddata:** Vi sparar kunduppgifter för en period på **3 år** efter senaste tjänsteleverans för att kunna hantera eventuella garantifrågor eller frågor om tidigare utförda tjänster.
- **Lagring av faktureringsinformation:** Vi sparar fakturor i enlighet med svenska bokföringslagar, vilket innebär att dessa uppgifter kan lagras i upp till **7 år**.

### Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, användning, förändring eller förlust. Detta inkluderar tekniska åtgärder som kryptering, brandväggar och säkerhetskopiering, samt organisatoriska åtgärder för att begränsa åtkomst till uppgifter till endast de anställda som behöver dem för att utföra sitt arbete.

### Dela vi dina personuppgifter med tredje part?

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part för deras egna marknadsföringsändamål. Vi kan dock dela personuppgifter med tredje part i följande fall:

- **Tjänsteleverantörer:** Vi kan dela dina uppgifter med tjänsteleverantörer som utför arbete för vår räkning, t.ex. bokförings- och betalningstjänster, för att kunna tillhandahålla våra tjänster.
- **Vid lagkrav:** Vi kan dela personuppgifter om det krävs enligt lag, t.ex. vid begäran från myndigheter eller för att upprätthålla våra rättigheter.

## Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst begära åtkomst till, rättelse av eller radering av dina personuppgifter. Du har även rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter eller begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges nedan.

- **Rätt till åtkomst:** Du kan begära en kopia av de personuppgifter vi har om dig.
- **Rätt till rättelse:** Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att få dem rättade.
- **Rätt till radering:** Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter om de inte längre är nödvändiga för de syften de samlades in för.
- **Rätt att invända:** Du kan invända mot vår behandling av dina personuppgifter om den baseras på vårt berättigade intresse eller om vi behandlar uppgifterna för direktmarknadsföring.

## Cookies

Vi använder cookies och liknande teknologier för att förbättra din upplevelse på vår hemsida. Dessa små filer lagras på din enhet och kan användas för att analysera

webbanvändning och förbättra våra tjänster. Du kan justera inställningarna för cookies i din webbläsare om du inte vill att dessa ska lagras.

## **10. Ändringar av denna Integritetspolicy**

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera eller ändra denna integritetspolicy. Om några viktiga ändringar görs kommer vi att meddela dig via e-post eller genom att publicera en uppdaterad version på vår webbplats.

## **11. Kontaktinformation**

Om du har frågor eller funderingar kring hur vi behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på:

Bonum Städservice AB

Telefon: 03645229

E-post: [info@bonumstadservice.se](mailto:info@bonumstadservice.se)

---

Denna integritetspolicy gäller från och med 2024-11-05